

APRUEBA LLAMADO A CONCURSO PÚBLICO Y BASES DE PROCESO DE SELECCIÓN PARA PROVEER EL CARGO DE PROFESIONAL ANALISTA DE PROMOCIÓN (FACILITADOR/A INTERCULTURAL) – SEDE REGIONAL DE LA ARAUCANÍA

VISTO: Lo establecido en la ley N°20.405, que crea el Instituto Nacional de Derechos Humanos; la Ley N°19.653 y N°20.880 sobre Probidad en la Función Pública y Prevención de los Conflictos de Intereses y las disposiciones del Título III de la ley N°18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado; la Ley N°21.516 de Presupuestos del Sector Público para el año 2023; el Código del Trabajo; el Decreto Supremo N°618/ 2011, del Ministerio de Justicia, que aprueba los Estatutos del Instituto Nacional de Derechos Humanos; la Resolución Exenta N°313/2011, que aprueba el Reglamento de Personal del Instituto Nacional de Derechos Humanos; la Resolución Exenta N°121/2020, que deja sin efecto Resolución Exenta N°87/2019 y aprueba nuevo texto del Reglamento Orgánico de Estructura y Funcionamiento Interno del Instituto Nacional de Derechos Humanos; la Resolución Exenta N°155/2022 que aprueba la Política de Gestión y Desarrollo de las Personas del Instituto Nacional de Derechos Humanos; la Resolución Exenta N°257/2022 que tiene por aprobada la designación de Consuelo Contreras Largo como directora del INDH.

CONSIDERANDO

1°.- Que, de conformidad con la Ley N°20.405 y los Estatutos, el Instituto Nacional de Derechos Humanos es una corporación autónoma de derecho público que tiene por objeto la promoción y protección de los derechos humanos de las personas que habiten en el territorio de Chile, establecidos en las normas constitucionales y legales; en los tratados internacionales suscritos y ratificados por Chile y que se encuentran vigentes, así como los emanados de los principios generales del derecho, reconocidos por la comunidad internacional.

2°.- Que, de conformidad al artículo 8° N° 9 de la Ley N°20.405, en relación con lo señalado en el artículo 7° N°10, de los Estatutos del INDH, la dirección superior del Instituto es del Consejo, al que le corresponderá dictar todas las normas internas para su funcionamiento; y que, de acuerdo con estos cuerpos normativos, corresponderá al/la director/a dictar las resoluciones necesarias para el funcionamiento del Instituto.

3°.- Que, de acuerdo a lo establecido por el artículo 12° de la Ley N°20.405 y 24° de los Estatutos del Instituto Nacional de Derechos Humanos, las personas que presten servicios en el Instituto se regirán por el Código del Trabajo y se les aplicará las normas de probidad y las disposiciones del Título III de la Ley Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado.

4°.- Que, el mencionado artículo 24° de los Estatutos señala que el proceso de reclutamiento del personal se realizará mediante un sistema de selección pública, con las excepciones fundadas que el Consejo señale, derivados de la naturaleza del cargo a proveer o la urgencia de la contratación, conforme a las normas del reglamento de personal que aprobará el Consejo.

5°.- Que, agrega la misma disposición que la selección se realizará respetando el principio de igualdad y no discriminación entre los participantes, el mérito, capacidad, confiabilidad e idoneidad para desempeñar el cargo y se sujetará a los principios de publicidad e imparcialidad y evitando cualquier distinción, exclusión, restricción o preferencia que tenga por objeto o por resultado anular o menoscabar los derechos de cada participante.

6°.- Que, con el objeto de generar las condiciones necesarias para el adecuado funcionamiento y cumplimiento eficaz de las funciones permanentes, el Instituto Nacional de Derechos Humanos requiere proveer el cargo de Profesional Analista de Promoción (Facilitador/a Intercultural) – Sede Regional de la Araucanía.

7°.- Que, en razón de lo señalado precedentemente se requiere convocar a proceso de selección pública y aprobar las bases del llamado a concurso.



RESUELVO:

1.-APRUÉBASE llamado a concurso público, para proveer el cargo de Profesional Analista de Promoción (Facilitador/a Intercultural) – Sede Regional de la Araucanía y las siguientes bases para el proceso de Convocatoria Pública:

BASES DEL LLAMADO A CONCURSO PARA PROVEER EL CARGO PROFESIONAL ANALISTA DE PROMOCIÓN (FACILITADOR/A INTERCULTURAL) – SEDE REGIONAL DE LA ARAUCANÍA

I. INTRODUCCIÓN

El Instituto Nacional de Derechos Humanos (INDH) llama a concurso público para proveer el cargo de Profesional Analista de Promoción (Facilitador/a Intercultural) – Sede Regional de la Araucanía.

Las personas interesadas en participar de este proceso de selección deberán postular de acuerdo a lo establecido en las presentes bases:

II. CARGO A PROVEER

CARGO	RENTA BRUTA	VACANTES	DEPENDENCIA
Profesional Analista de Promoción (Facilitador/a Intercultural)	\$2.606.807	1	Sede Regional de la Araucanía

El perfil de selección de este cargo, en donde se señalan funciones y requisitos del mismo se presenta en los documentos anexos a estas bases.

III. ETAPAS DEL PROCESO DE SELECCIÓN

1. Antecedentes exigidos

Las personas interesadas en postular al cargo antes señalado deberán ingresar a la página web www.indh.cl sección “Trabaja con Nosotros”¹ y seguir las instrucciones para registrarse y luego postular al cargo de su interés:

Al postular, deberá completar un formulario de postulación y adjuntar los documentos requeridos en plataforma de Reclutamiento y Selección del INDH en el formato solicitado por el sistema.

No incluir los documentos señalados en el formato requerido, o que ellos no sean legibles, será causal para no admitir la postulación.

2. Aspectos a considerar

- Estar en posesión de los documentos requeridos en sistema para postular al cargo.
- Los resultados en cada etapa del concurso se publicarán en la página web www.indh.cl en la sección “Trabaja con Nosotros”, siendo ésta la única vía por la cual las/os postulantes deben informarse del resultado de su postulación.
- No corresponde al INDH informar a cada postulante acerca de la documentación faltante y/o registrada de forma errónea (subir mal un documento), toda vez que, es responsabilidad de cada persona interesada hacer la entrega de la documentación solicitada en las Bases del Proceso de Selección y en la plataforma de Reclutamiento y Selección del INDH.
- Toda consulta levantada por un/a postulante, deberá ser emitida únicamente a través de las plataformas destinadas para ello, a saber: seleccionpersonal@indh.cl o seleccionpersonal@indh.cl. Con el objetivo de otorgar respuestas oportunas y satisfactorias en base a la capacidad institucional, el plazo para emitir consultas será máximo de 24 horas hábiles de anticipación al cierre del periodo de postulación.
- La experiencia profesional o técnica será contabilizada desde la fecha de titulación informada en el certificado de título que se adjunte mediante el sistema de reclutamiento y selección del INDH hasta la fecha de cierre del plazo de postulación.
- Al avanzar las etapas del proceso, se informarán y notificarán las decisiones a los/las postulantes que participan del proceso de selección, mediante correo electrónico,

¹ El INDH cuenta con mecanismos y medios de publicación como “EMPLEOSPÚBLICOS”, u otros, los cuales cumplen sólo un propósito de difusión de las vacantes disponibles en el INDH. Motivo por el cual, sólo se considerará una postulación como recibida en una convocatoria pública, una vez concluida la fase del registro y postulación vía plataforma institucional dispuesta en página web: <http://seleccionpersonal.indh.cl/>. Ante cualquier consulta sobre esta referencia, dirigir sus preguntas al correo: seleccionpersonal@indh.cl o plataforma institucional.



directamente enviado desde la plataforma de Reclutamiento y Selección del INDH (remitente: seleccionpersonal@indh.cl).

- g) En caso de existir dos o menos postulaciones al cargo, el proceso de Convocatoria Pública se declarará inmediatamente desierto.
- h) La persona seleccionada deberá contar con disponibilidad inmediata.

3. Recepción de antecedentes

- a) Se considerarán solamente las postulaciones que hayan sido ingresadas a través de la plataforma de reclutamiento y selección del INDH, disponible en la página web www.indh.cl, sección "Trabaja con Nosotros".
- b) No se devolverán antecedentes.

4. Plazo de postulación

El plazo de cierre de las postulaciones será de 10 días corridos, contados desde la fecha de publicación de las bases en la página web www.indh.cl sección "Trabaja con Nosotros". No se recibirán antecedentes fuera de ese plazo.² Sin perjuicio de ello, el INDH podrá ampliar este plazo en caso que sea necesario, lo que publicará en forma oportuna.

5. Evaluación de las postulaciones

El proceso de selección consta de las siguientes etapas:

- a) Recepción de antecedentes.
- b) Análisis de admisibilidad.
- c) Análisis de antecedentes curriculares por experto/a del área de desempeño.
- d) Evaluación Técnica³.
- e) Evaluación de Competencias - Psicolaboral
- f) Entrevista de preselección ante la Comisión del INDH.
- g) Decisión de la Directora.

5.1. Requisitos Formales:

- a) Título profesional de una institución reconocida por el Estado de Chile de alguna de las siguientes carreras: Psicología o, Licenciatura en Historia o, Periodismo o, Antropología o, Trabajo Social o Sociología, o Pedagogía.
- b) Al menos 3 años de experiencia profesional desde la obtención del título profesional.

5.2. Aspectos importantes del proceso de evaluación:

- a) Las etapas involucradas dentro del proceso de selección de la convocatoria pública son independientes entre sí y están supeditadas a evaluaciones y/o puntajes de corte para cada una de ellas. Por lo tanto, no se considerará la sumatoria de puntajes entre algunas de estas fases.
- b) Cada ítem de experiencia y conocimiento técnico tendrá una valoración específica definida por la Comisión de Selección y/o el/la experto/a evaluador/a, los que serán considerados para realizar una preferencia, orden y priorización de postulantes, que se expresarán en el puntaje de corte, para avanzar en cada una de las etapas de la convocatoria pública de acuerdo a los criterios referidos en los párrafos anteriores.
- c) Los criterios que se definan como deseables y que se expongan en el perfil, pueden ser considerados, en caso de empate, para realizar una preferencia, orden y priorización de postulantes, que se expresarán en el puntaje de corte, para avanzar en cada una de las etapas de la convocatoria pública.
- d) Los antecedentes presentados para participar de la convocatoria pública serán evaluados por profesionales de la Unidad de Personas y por profesionales expertos/as de las áreas relacionadas con las funciones y conocimientos requeridos para el desempeño del cargo, considerando criterios que evalúen niveles de: *sobrecalificación, adecuación al perfil, ajuste moderado y/o ajuste insuficiente*.
- e) Avanzarán a la etapa de Comisión de Selección todas las personas que entren en la categoría "recomendable" o "recomendable con observaciones" y que evidencien presencia de todas las competencias transversales del INDH (Orientación al usuario, orientación a la eficiencia, proactividad, tolerancia al trabajo bajo presión y Probidad y

² Esta fecha se encuentra sujeta a modificación, de acuerdo a la cantidad de postulantes que se registren a la fecha de cierre de las postulaciones a la Convocatoria.

³ Esta etapa puede ser omitida en caso que se estime necesario por parte de la unidad de Personas del INDH, ante el número de Candidatos/as que postulen al cargo descrito en esta resolución. Es importante señalar que al momento de ser notificado/a ó/la postulante, éste/ésta debe confirmar su participación en esta etapa mediante correo electrónico como respuesta a la notificación remitida por la unidad de Personas del INDH



discreción, todas estas relacionadas a los valores institucionales del INDH: Autonomía, Compromiso, Pluralismo, Confiabilidad, Oportunidad y Probidad).

- f) Ante la eventualidad de que la etapa de evaluación psicolaboral entregue como resultado un único postulante para avanzar a la etapa de entrevista de comisión, el proceso de Convocatoria Pública se declarará inmediatamente desierto, independiente que el/la candidato/a se encuentre en la categoría de “recomendable” o “recomendable con observaciones”.
- g) Avanzarán a la etapa de entrevista de Comisión de Selección quienes hayan obtenido un mayor grado de ajuste de acuerdo a la evaluación de la etapa psicolaboral, considerando como máximo los 5 puntajes más altos.
- h) De haber un empate en el 1° o 2° lugar entre los/as candidatos/as en la instancia de Comisión de Selección, se derivará a la máxima autoridad del Instituto Nacional de Derechos Humanos la decisión de desempate y, siguiendo la línea de orden propuesta por la comisión y habiendo agotado todas las instancias para proponer candidatos con mejor desempeño, podrá dirimir en base a las evaluaciones cualitativas obtenidas de estas entrevistas y/o en otras etapas del proceso de selección.

IV. OTRAS CARACTERÍSTICAS DEL CARGO

1. Naturaleza jurídica del vínculo laboral de las personas seleccionadas

La relación laboral entre el INDH y la persona seleccionada en el cargo se regulará por las normas del Código del Trabajo.

Lo anterior, es sin perjuicio de la aplicación del Artículo N°12 inciso segundo de la Ley N°20.405, el que dispone que “Con todo, serán aplicables a este personal las normas de probidad y las disposiciones del Título III de la Ley Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado, cuyo texto refundido, coordinado y sistematizado fue fijado por el decreto con fuerza de ley N°1, de 2001, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, debiendo dejarse constancia en los contratos respectivos de una cláusula que así lo disponga”.

Se establecerá un período de prueba con una contratación a plazo fijo por cuatro meses. Dentro de dicho período, se desarrollará una evaluación que determinará la posibilidad de renovarse en forma indefinida, renovarse por tres meses más o, dar término al contrato. En el caso de que sea renovado por 3 meses más, luego de una segunda evaluación, se podrá cambiar a contratación indefinida o no renovarse, dándose término al mismo.

La evaluación del período de prueba se enmarcará en el cierre del proceso de Inducción y será responsabilidad de la jefatura directa del cargo evaluar el cumplimiento de las funciones y el despliegue de las competencias declaradas en el perfil, junto al cumplimiento de las actividades comprendidas durante el proceso de Inducción.

Si durante el primer o segundo período a prueba se decide poner término al contrato de la persona seleccionada en el cargo por las causales señaladas en los artículos 159, 160, 161 y siguientes, del Código del Trabajo, se podrá recurrir al listado de finalistas de dicho concurso, siguiendo el orden establecido en Acta de Comisión de Selección entregada a Dirección para proveer la vacante, la que se someterá a lo establecido en párrafo anterior.

Así también, se podrá recurrir al listado de elegibles cuando una dependencia al interior del Instituto Nacional de Derechos Humanos requiera cubrir una vacante cuyo perfil sea homologable al del proceso de selección concursado (hasta un período de 6 meses desde su finalización y notificación).

2. Jornada

Consta de una jornada completa de trabajo, distribuidas semanalmente de lunes a viernes.

3. Remuneraciones

La remuneración bruta mensual del cargo es de: \$2.606.807.-

V. CONSULTAS

Las consultas e inquietudes sobre el proceso deberán formularse en la sección de consultas de la web <http://seleccionpersonal.indh.cl/>

PFTF FEAM AILR JADD JCAD BEBN



Este documento ha sido firmado electrónicamente de acuerdo con la ley N° 19.799
Para verificar la integridad y autenticidad de este documento ingrese al siguiente link:
<https://doc.digital.gob.cl/validador/XLNNKD-368>

2.-DESÍGNESE como integrantes de la Comisión de Selección del llamado a concurso público aprobado en el resuelto anterior, a las personas que se indican a continuación":

- a) Representante de la Dirección, o quien se designe en su reemplazo.
- b) Representante de la Unidad de Personas o quien se designe en su reemplazo.
- c) Jefe/a Sede Regional, o quien se designe en su reemplazo.

3.-ESTABLÉZCASE el siguiente perfil de cargo como parte de las bases aquí aprobadas:

PERFIL DE CARGO

Cargo	
I. Identificación del Cargo	
Nombre del cargo	Profesional Analista de Promoción – Facilitador(a) Intercultural
Código del Cargo	PAPM-SR-ARAUCANÍA-FI-2023
Nivel de responsabilidad	6
Número de Vacantes	1
Unidad de desempeño	Sede Regional de la Araucanía
Modalidad de Trabajo	Presencial
Tipo de Jornada	Completa
Región de Desempeño	Araucanía
Dependencia jerárquica	Jefa/e Sede Regional
Cargos que supervisa	No Supervisa
Remuneración Bruta	\$2.606.807
Tipo de Contrato	Se establecerá un período de prueba con una contratación a plazo fijo por cuatro meses. Dentro de dicho período, se desarrollará una evaluación que determinará la posibilidad de renovarse en forma indefinida, renovarse por tres meses más o, dar término al contrato. En el caso de que sea renovado por 3 meses más, luego de una segunda evaluación, se podrá cambiar a contratación indefinida o no renovarse, dándose término al mismo.
Propósito del INDH	Promover una cultura respetuosa de los derechos humanos, monitoreando el quehacer del Estado de Chile a partir de estándares en la materia y protegiendo la dignidad de todas las personas que habitan en el territorio nacional.
Valores del INDH	AUTONOMÍA: Este valor hace referencia a la independencia que caracteriza el actuar del INDH respecto de influencias e intereses distintos a los de la promoción y protección de la cultura de los DD.HH. COMPROMISO: Este valor se materializa en la abnegación y profesionalismo con que realizan sus labores los/as funcionarios/as de la institución. PLURALISMO: Este valor habla de la capacidad de poner en valor tanto la diversidad de la propia composición, como del contexto social relativo y dinámico en el que se desarrollan sus funciones, lo que supone una actitud de tolerancia, respeto hacia las distintas subjetividades y en última instancia, preocupada del resguardo de la dignidad de las personas.

PFTF FEAM AILR JADD JCAD BEBN



Este documento ha sido firmado electrónicamente de acuerdo con la ley N° 19.799
 Para verificar la integridad y autenticidad de este documento ingrese al siguiente link:
<https://doc.digital.gob.cl/validador/XLNNKD-368>

	<p>CONFIABILIDAD: Este valor alude a la comprensión de pertenecer a una institución reconocida como un agente cuya opinión y asesoría puede ser creída, y tomada en cuenta como fundada y profesional.</p> <p>OPORTUNIDAD: Este valor refiere a la capacidad de intervención en momentos de mayor conveniencia, de modo que a su interpretación subyace la necesidad de determinar el momento de óptima realización de sus competencias.</p> <p>PROBIDAD: Este valor alude a una forma de actuar recta, ética, respetuosa y transparente, lo cual en términos de su gestión evoca la noción de excelencia institucional.</p>
--	---

II. Propósito del Cargo

Contribuir al cumplimiento de los Objetivos Institucionales a través del desarrollo de estrategias y criterios en el ámbito de la atención y orientación a las personas alineados con los objetivos estratégicos definidos por el INDH, desde una perspectiva cultural y territorialmente pertinente, sustentado en un enfoque de derechos humanos.

III. Funciones principales del Cargo

El INDH requiere Profesional que mediante las labores y el desarrollo de sus funciones pueda:

1. Colaborar en fortalecer la presencia del INDH en la región, en el relacionamiento con las comunidades, actores públicos y privados, organismos internacionales en el territorio y habitantes en general., transversalizando la interculturalidad en el trabajo del equipo regional, con la finalidad de desarrollar un trabajo coherente desde los derechos humanos, en un territorio caracterizado por la pluriculturalidad.
2. Generar informes y minutas pertinentes y de interés sobre: iniciativas regionales, leyes, políticas regionales y nacionales pertinentes al territorio, reglamentos y otros actos administrativos referentes a las prioridades estratégicas de la región.
3. Crear y participar en mesas interinstitucionales, y seminarios o jornadas, referidas a las prioridades estratégicas de la región.
4. Generar acercamiento de las comunidades indígenas al INDH y de las personas no indígenas en el relacionamiento con el INDH y las funciones que cumple.
5. Mantener coordinación con sedes regionales, así como con las unidades del nivel central, para integrar criterios, metodologías y lineamientos institucionales en el trabajo territorial para la educación y promoción de los derechos humanos en la región.
6. Proponer y diseñar un programa de educación y promoción de derechos humanos, acompañada de una metodología de abordaje intercultural, para las acciones de sensibilización y formación en derechos humanos que realiza la sede regional, tanto con comunidades e instituciones públicas y privadas.
7. Desarrollar talleres de sensibilización y desarrollo de competencias en derechos humanos, vinculados a las prioridades estratégicas de la región, con actores clave de las comunidades y agentes gubernamentales regionales y organizaciones de la sociedad civil, para mejorar las relaciones interculturales y el conocimiento de derechos, con perspectiva intercultural y de género.
8. Desarrollar talleres de sensibilización, acuerdos y plan de trabajo con agentes estatales para garantizar el adecuado desempeño de sus funciones con pleno respeto de los derechos humanos, incluyendo el enfoque intercultural y la perspectiva de género.
9. Elaborar informes sobre buenas y malas prácticas y eventuales vulneraciones de derechos humanos observadas en agentes estatales, organizaciones públicas y privadas en el territorio, que permitan efectuar recomendaciones institucionales gubernamentales a nivel regional y nacional, o deducir acciones legales.
10. Definir los temas prioritarios que deben ser de conocimiento básico del equipo para un trabajo pertinente cultural y territorialmente, implementando las acciones de formación respectivas.
11. Generar un protocolo de atención con pertinencia cultural indígena del territorio y desarrollar inducción al equipo.
12. Guiar al equipo en la participación de ceremonias tradicionales indígenas del territorio.
13. Desarrollar una atención pertinente a la comunidad, desde el ejercicio de los derechos lingüísticos (mapuzugun).
14. Participar en representación del INDH, previa autorización de jefatura regional, en reuniones, procesos de consulta indígena, misiones de observación o cualquier otra actividad vinculada a las prioridades estratégicas de la sede regional y el mandato institucional. Será responsabilidad del

PFTF FEAM AILR JADD JCAD BEBN



INDH dotar al/a trabajador/a de los medios y materiales que le permitan ejercer tal función con pleno resguardo de su integridad.	
15. Desempeñar otras tareas acordes a sus funciones, que sean encomendadas por su jefatura directa.	
IV. Requisitos Formales	
<ul style="list-style-type: none"> Título profesional de una institución reconocida por el Estado de Chile de alguna de las siguientes carreras: Psicología o, Licenciatura en Historia o, Periodismo o, Antropología o, Trabajo Social o Sociología, o Pedagogía. Al menos 3 años de experiencia profesional desde la obtención del título profesional. 	
V. Experiencia y Conocimientos	
Educación Formal	<ul style="list-style-type: none"> Deseable postítulo o postgrado en el área de Derechos Humanos, DESCA o Pueblos Indígenas.
Conocimientos Técnicos	<ul style="list-style-type: none"> Normativa nacional e internacional respecto a Derechos Humanos. Conocimiento en gestión de redes, trabajo comunitario e intersectorial y/o agrupaciones de la sociedad civil. Conocimiento de la institucionalidad de derechos humanos del país. Conocimiento en gestión de redes, trabajo comunitario e intersectorial y/o agrupaciones de la sociedad civil. Conocimiento en diseño y ejecución de acciones de estudios, informes, minutas investigación aplicada sobre derechos humanos, en relación a grupos de especial protección y/o DESCA. Conocimiento de estrategias de mediación o facilitación intercultural. Conocimiento de políticas públicas en DESCA y comunidades indígenas. Metodologías cualitativas y cuantitativas de investigación. Dominio de al menos 2 grafemarios mapuche (ej. azumchefe utilizado por los servicios públicos). Conocimiento del protocolo tradicional mapuche.
Experiencia Profesional	<ul style="list-style-type: none"> Experiencia profesional de al menos 3 años en cargos o funciones similares. Experiencia en áreas de facilitación intercultural.
Requerimientos específicos de la Sede	<ul style="list-style-type: none"> Deseable experiencia profesional en áreas afines al cargo en la Región de La Araucanía. Experiencia de trabajo con comunidades indígenas. Experiencia de trabajo con comunidades rurales. Experiencia con el trabajo con autoridades tradicionales mapuche (Machi, Lonko, Werkén, Ngenpin, zugumachife, otros.). Dominio fluido del mapuzugun (nivel avanzado en escritura y habla).
Manejo computacional	<ul style="list-style-type: none"> Ms Office Nivel Intermedio Manejo Intermedio de Internet, Intranet, e-mail Manejo de plataformas de trabajo corporativo (Google Drive) Herramientas de registro, sistematización y análisis de información cualitativa y cuantitativa.
VI. Competencias Transversales del INDH	
Nombre de la Competencia	Descripción
1. Orientación al cliente	Capacidad de identificar y satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes internos o externos. Implica la disposición a servir a los clientes, de un modo efectivo, cordial y empático
2. Orientación a la eficiencia	Capacidad de lograr los resultados esperados haciendo un uso racional de los recursos disponibles. Implica el cuidado de los recursos públicos, materiales y no materiales, buscando minimizar los errores y desperdicios.
3. Proactividad	Capacidad de tomar la iniciativa y anticiparse a las situaciones diarias en el desempeño de las funciones, percibiendo escenarios críticas o difíciles, planificándose a mediano y largo plazo, para evitar solo reaccionar.
4. Probidad y Discreción	Capacidad de actuar de modo honesto, leal e intachable. Implica subordinar el interés particular al interés general o bien común, así como también ser asertivo y discreto en la utilización de la información que se maneja.
5. Tolerancia al trabajo bajo presión	Habilidad para actuar con eficacia en situaciones de presión por tiempo, incertidumbre o alto desacuerdo, implica responder con alto desempeño en situaciones de exigencia.
VII. Competencias Específicas para el Cargo	

PFTF FEAM AILR JADD JCAD BEBN



Este documento ha sido firmado electrónicamente de acuerdo con la ley N° 19.799
 Para verificar la integridad y autenticidad de este documento ingrese al siguiente link:
<https://doc.digital.gob.cl/validador/XLNNKD-368>

Nombre de la Competencia	Descripción
1. Destreza Social (N3)	Capacidad de relacionarse con los equipos de trabajo, pares, superiores jerárquicos, personal y clientes de manera respetuosa, fluida y empática, que permita lograr los objetivos definidos aún en situaciones difíciles, en escenarios conocidos o desconocidos, requiriendo un conocimiento de las personas y los contextos en los cuales se desenvuelve.
2. Generación de redes estratégicas (N2)	Capacidad de establecer relaciones estratégicas entre la propia área de desempeño y las otras áreas, equipos, direcciones, unidades u organizaciones, a fin de facilitar el logro de los objetivos buscando construir redes, alianzas y coaliciones estratégicas.
3. Comunicación efectiva (N2)	Capacidad de escuchar y de expresarse de manera clara y directa. Implica la disposición a ponerse en el lugar del otro, la habilidad de transmitir mensajes claros, específicos y coherentes, de forma directa, asertiva y comprensible.
4. Trabajo en Equipo (N3)	Capacidad de colaborar con otros, aceptar críticas, flexible, empático, con un alto sentido del compromiso, capaz de compartir conocimientos y recursos con el propósito de cumplir los objetivos de la unidad.
5. Planificación y Organización (N2)	Capacidad de anticiparse y determinar eficazmente las metas y prioridades, estipulando las acciones, los plazos y los recursos requeridos para alcanzarlas, realizando un seguimiento de los avances de las etapas contenidas en la planificación.

4.-PUBLÍQUESE la presente resolución en el sitio web de transparencia del Instituto Nacional de Derechos Humanos y en los medios de difusión que correspondan.

ANÓTESE Y COMUNÍQUESE

DISTRIBUCIÓN:

- Unidad de Personas,
- Área de Gestión de Personas,
- Área de Bienestar y Calidad de Vida Laboral,
- Área de Asesoría Jurídica Administrativa,
- Sede Regional de la Araucanía,
- Oficina de Partes.

