

PERFIL DE CARGO

I. Identificación del Cargo	
Nombre del cargo	Profesional Analista Especialista de Soporte - Desarrollo y mantención de software
Código del Cargo	PAES-DMS-2023
Nivel de responsabilidad	5
Unidad de desempeño	Unidad de Planificación, Control de Gestión y TIC
Modalidad de Trabajo	Presencial
Tipo de Jornada	44 horas semanales
Región de Desempeño	Metropolitana
Dependencia jerárquica	Encargado de Área TI
Cargos que supervisa	Ninguno
Remuneración Bruta	\$3.203.976.-
Tipo de Contrato	En primera instancia, se establecerá un período de prueba con una contratación a plazo fijo por cuatro meses. Dentro de dicho período, se desarrollará una evaluación que determinará la posibilidad de renovarse en forma indefinida, renovarse por tres meses más o, dar término al contrato. En el caso de que sea renovado por 3 meses más, luego de una segunda evaluación, se podrá cambiar a contratación indefinida o no renovarse, dándose término al mismo.
Propósito del INDH	Promover una cultura respetuosa de los derechos humanos, monitoreando el quehacer del Estado de Chile a partir de estándares en la materia y protegiendo la dignidad de todas las personas que habitan en el territorio nacional.
Valores del INDH	<p>AUTONOMÍA: Este valor hace referencia a la independencia que caracteriza el actuar del INDH respecto de influencias e intereses distintos a los de la promoción y protección de la cultura de los DD.HH.</p> <p>COMPROMISO: Este valor se materializa en la abnegación y profesionalismo con que realizan sus labores los/as funcionarios/as de la institución.</p> <p>PLURALISMO: Este valor habla de la capacidad de poner en valor tanto la diversidad de la propia composición, como del contexto social relativo y dinámico en el que se desarrollan sus funciones, lo que supone una actitud</p>

	<p>de tolerancia, respeto hacia las distintas subjetividades y en última instancia, preocupada del resguardo de la dignidad de las personas.</p> <p>CONFIABILIDAD: Este valor alude a la comprensión de pertenecer a una institución reconocida como un agente cuya opinión y asesoría puede ser creída, y tomada en cuenta como fundada y profesional.</p> <p>OPORTUNIDAD: Este valor refiere a la capacidad de intervención en momentos de mayor conveniencia, de modo que a su interpretación subyace la necesidad de determinar el momento de óptima realización de sus competencias.</p> <p>PROBIDAD: Este valor alude a una forma de actuar recta, ética, respetuosa y transparente, lo cual en términos de su gestión evoca la noción de excelencia institucional.</p>
II. Propósito del Cargo	
<p>Contar con la asistencia técnica para la definición de arquitectura de software, análisis, diseño y desarrollo de software, prestar un servicio de mantenimiento y mejora de software desarrollado por el Instituto Nacional de Derechos Humanos.</p>	
III. Funciones principales del Cargo	
<p>El INDH requiere que el profesional que desempeñe el cargo, mediante las labores y el desarrollo de sus funciones, pueda:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Diseñar, implementar, mantener y mejorar la arquitectura de software desarrollado internamente. 2. Desarrollar interfaces de comunicación y servicios web para la integración de software desarrollado internamente, y software de terceros. 3. Realizar la mantención técnica del software desarrollado con la finalidad de disminuir fallas y extender su vida útil. 4. Desarrollar las mejoras al software existente, derivadas de cambios al proceso, necesidades de mejora de capacidades del software, necesidades de información, reportería y recolección de datos. 5. Corregir defectos de software cuando se detectan errores en el entorno de producción. 6. Implementar herramientas de monitoreo y uso de software. 7. Ofrecer el soporte técnico de segundo nivel cuando la solicitud de asistencia supera las capacidades del soporte técnico que ofrece el equipo de TI. 8. Documentar software, generar manuales técnicos y de usuario. 9. Desempeñar funciones, previa autorización, de observador/a, en representación del INDH, en actividades respecto de las que la Institución requiera la verificación directa de las circunstancias en que se realizan, para el cumplimiento de sus funciones legales. Será responsabilidad del INDH dotar al trabajador de los medios y materiales que le permitan ejercer tal función con pleno resguardo de su integridad. 	

10. Desempeñar otras funciones encomendadas por la jefatura dentro de su ámbito de especialidad.	
IV. Requisitos Formales	
<ul style="list-style-type: none"> ● Profesional titulado de una carrera de Ingeniero/a Informático/a, Ingeniero/a Civil en Computación o Ingeniero/a Civil en Informática de al menos 8 semestres de duración del ámbito de la ingeniería informática, de una institución reconocida por el Estado de Chile. ● Al menos 05 años de experiencia desde la obtención del título profesional. 	
V. Experiencia y Conocimientos	
Conocimientos Técnicos	<ul style="list-style-type: none"> ● Manejo de desarrollado Fullstack: desarrollo de sitios web que integra el diseño de la experiencia del cliente en una página (front end), así como la programación y mantenimiento de la arquitectura interna del sitio (back end). ● Arquitecturas de software, experiencia en arquitectura de microservicios y monolítica. ● Conocimiento en ecosistema J2EE, spring framework y sprint boot. ● Tecnologías de Front end como Angular, React o similares. ● Tecnologías de Backend Spring Boot con Java, NodeJS, ● Tecnologías de aplicaciones móviles, Ionic, React Native o similares, ● Base de datos Mysql, MariaDB, Postgres. ● Servidores de aplicación Apache, Apache Tomcat o similares. ● Implementación en servidores locales y sobre servicios cloud, requerido AWS, deseable conocimiento en Microsoft Azure y Google Cloud. ● Metodologías de desarrollo de software; tradicional y metodología ágil, Herramientas de versionamiento de código GIT, Mercurial, Bitbucket, u otro. ● Modelamiento de software utilizando UML, Modelo de procesos utilizando BPMN.
Desarrollador Experiencia Profesional	<ul style="list-style-type: none"> ● Al menos 5 años de experiencia profesional relacionado a las funciones similares al cargo.
Requerimientos específicos de la Unidad	<ul style="list-style-type: none"> ● Deseable tener conocimientos en materias de derechos humanos.
Manejo computacional	<ul style="list-style-type: none"> ● Nivel avanzado en herramientas de trabajo colaborativo (Google, Microsoft, Trello, Jira)
VI. Competencias Transversales del INDH	
Nombre de la Competencia	Descripción
1. Orientación al cliente (N2)	Capacidad de identificar y satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes internos o externos. Implica la disposición a servir a los clientes, de un modo efectivo, cordial y empático

2. Orientación a la eficiencia (N2)	Capacidad de lograr los resultados esperados haciendo un uso racional de los recursos disponibles. Implica el cuidado de los recursos públicos, materiales y no materiales, buscando minimizar los errores y desperdicios.
3. Proactividad (N2)	Capacidad de tomar la iniciativa y anticiparse a las situaciones diarias en el desempeño de las funciones, percibiendo escenarios críticos o difíciles, planificación a mediano y largo plazo, para evitar solo reaccionar.
4. Probidad y Discreción (N2)	Capacidad de actuar de modo honesto, leal e intachable. Implica subordinar el interés particular al interés general o bien común, así como también ser asertivo y discreto en la utilización de la información que se maneja.
5. Tolerancia al trabajo bajo presión (N2)	Habilidad para actuar con eficacia en situaciones de presión por tiempo, incertidumbre o alto desacuerdo, implica responder con alto desempeño en situaciones de exigencia.
VII. Competencias Específicas para el Cargo	
Nombre de la Competencia	Descripción
Búsqueda de información (N3)	Capacidad de sostener interés, realizar investigación en los temas relacionados con su quehacer. Implica hacer un esfuerzo por obtener más información.
Comunicación efectiva (N2)	Capacidad de escuchar y de expresarse de manera clara y directa. Implica la disposición a ponerse en el lugar del otro, la habilidad de transmitir mensajes claros, específicos y coherentes, de forma directa, asertiva y comprensible.
Liderazgo (N2)	Capacidad de dirigir, guiar y motivar a un grupo o equipo de trabajo para el cumplimiento de un objetivo común, de acuerdo a la situación actual y al entorno en que se desenvuelve la institución, garantizando el bien común y a la eficiencia
Manejo de tecnologías de la Información y Comunicación (N3)	Capacidad de operar las herramientas tecnológicas y de comunicación requeridas para el desempeño de sus funciones. Implica el interés por conocer y utilizar de modo regular y eficiente los programas, aplicaciones y sistemas adoptados por el Instituto o área funcional.
Orientación al Orden y Calidad (N3)	Capacidad de realizar un trabajo metódico y de excelencia, que implique desde la organización de su espacio de trabajo, hasta la programación de sus quehaceres laborales.
Planificación y organización (N3)	Capacidad de anticiparse y determinar eficazmente las metas y prioridades, estipulando las acciones, los plazos y los recursos requeridos para alcanzarlas, realizando un seguimiento de los avances de las etapas contenidas en la planificación.
Trabajo en equipo (N3)	Capacidad de colaborar con otros, compartiendo conocimientos, esfuerzos y recursos, en pos de objetivos comunes. Implica alinear los propios esfuerzos y actividades con los objetivos del equipo o grupo de trabajo.